

Kruip in de huid van ...



We zien met regelmaat een verschil in begrip tussen managers en hun vaktechnische professionals. Of het nu actuarissen zijn bij een uitvoeringsorganisatie, of een IT specialist bij een softwarehuis, of een bouwkundig specialist bij een bouwfirma ..., het misverstand ligt op de loer. En dan zeg ik het hier nog vriendelijk. Vaker zijn er verwijten over en weer omdat de manager en de professional in verschillende werelden werken. En daar hebben ze hun eigen wereldbeeld bij. We geven hieronder een paar voorbeelden. Je zult het onmiddellijk herkennen, ook al is het wat karikaturaal. Het begrijpen van dit fenomeen, is de eerste stap in verbeterde afstemming en onderling begrip. Dus kruip eens in de huid van ...

Hoe een Manager geneigd is de denken en te werken.	Hoe een IT-engineer geneigd is te denken en te werken.
Ik ben aangenomen om te organiseren, risico's te voorkomen en beslissingen te nemen.	Ik ben aangenomen voor het ontwikkelen van mooie IT-oplossingen.
Ik moet werken aan een behoorlijke mate van voorspelbaarheid van leveringen, omzet en kosten.	Ik moet werken aan mooie oplossingen voor lastige vraagstukken bij de klant en intern.
Ik houd van organiseren, structureren, beslissen want dat geeft controle.	Ik houd van logica-puzzels. Hoe meer iemand zegt dat iets niet kan, des leuker ik het begin te vinden.
Mijn dag is gevarieerd door een veelheid aan afspraken met een grote mate van wisseling van onderwerp.	Mijn dag heeft veel ruimte nodig voor langdurige concentratie op één onderwerp.
Vergaderen is een instrument voor mij om mensen te spreken, te motiveren, besluiten te nemen en te sturen.	Vergaderen is een last voor mij, ik begrijp dat het nodig is, maar liefst zo kort mogelijk want het haalt me uit mijn concentratie.
Beheersbare stappen, een helder plan met een opleverdatum en daarover regelmatige afstemming qua voortgang geven mij stuurmiddelen.	De beste oplossingen maak ik als ik me langdurig kan concentreren op het vraagstuk. Wanneer ik dan precies klaar ben weet ik tevoren nooit zo precies. Wel weet ik dat ik de oplossing klaar krijg.
Afspraken, voortgangscontroles en deadlines zorgen voor overzicht en zo houd ik graag de vinger aan de pols.	Deadlines helpen mij om te weten wanneer het echt af moet. Hoever ik tussentijds er mee ben, kan ik vaak nog niet zeggen.
Zoekt teamwork voor productiviteit en samenwerking.	Zoekt een zelfstandige klus, teamwork alleen als het moet en echt bijdraagt aan het betere resultaat.
Mijn prioriteiten zijn gekoppeld aan klantafspraken en onze bedrijfsplannen.	Prioriteit is datgene wat het belangrijkste onderdeel van de oplossing is om voor elkaar te krijgen.
Als het tijdig geïmplementeerd is, het werkt en de klant er blij mee is, dan is het goed.	Als het conceptueel klopt, geen broddelwerk is en enige mate van schoonheid in de techniek kent, dan is het goed.
<i><bedenk je eigen voorbeelden en benoem ze met je mensen, zo kom je goed in gesprek></i>